



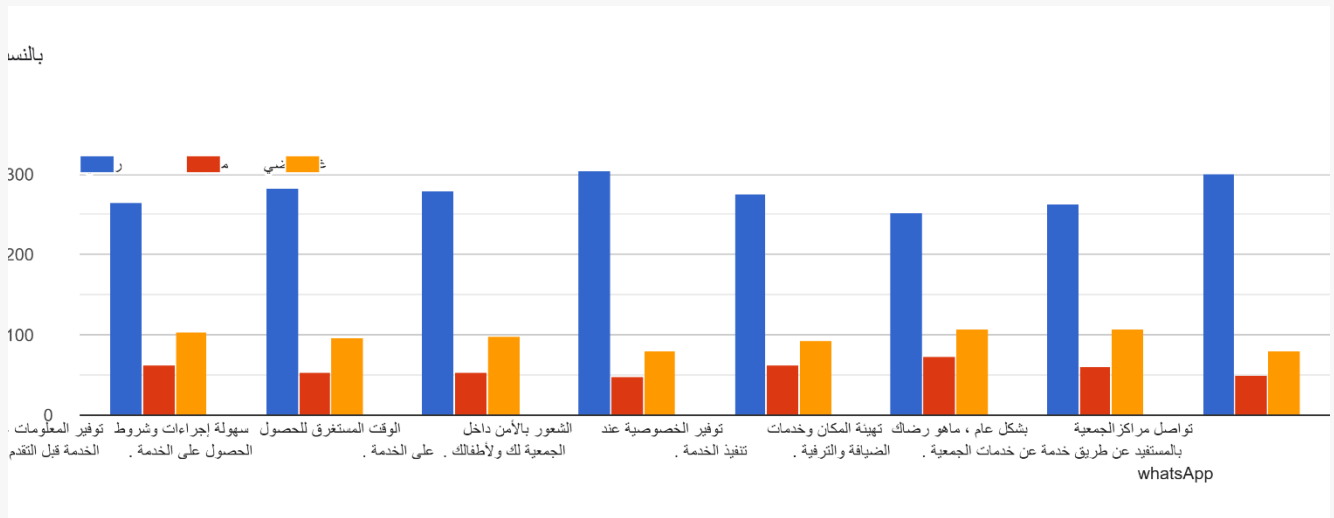
جمعية التنمية الأهلية
محافظة الخرمة

محتوى سجل الاستفسارات والمقترحات والشكاوى والتغذية الراجعة

اتضح من خلال استبيان الاستفسارات والمقترحات والشكاوى الذي تم إرساله الى ذوي العلاقة مع جمعية التنمية الأهلية بقيا بوجود بعض الملاحظات كالتالي :

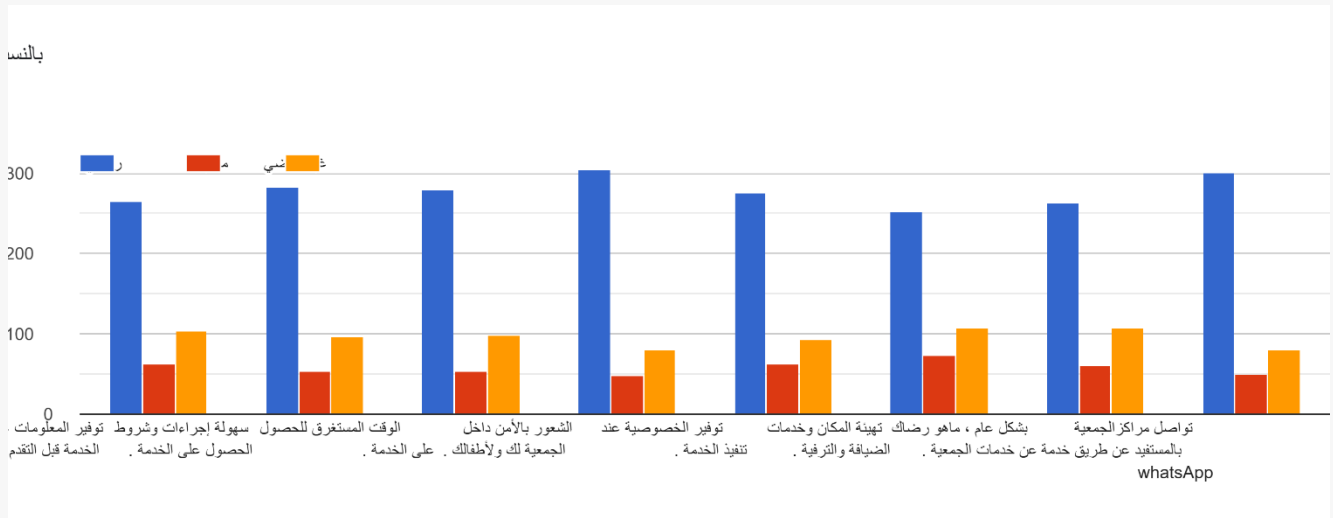
أولاً: خدمة الخصوصية

- اتضح أن عدد 301 مستفيد راضي بالنسبة لهذه الخدمات ، ما مدى رضاك عن العناصر التالية ؟

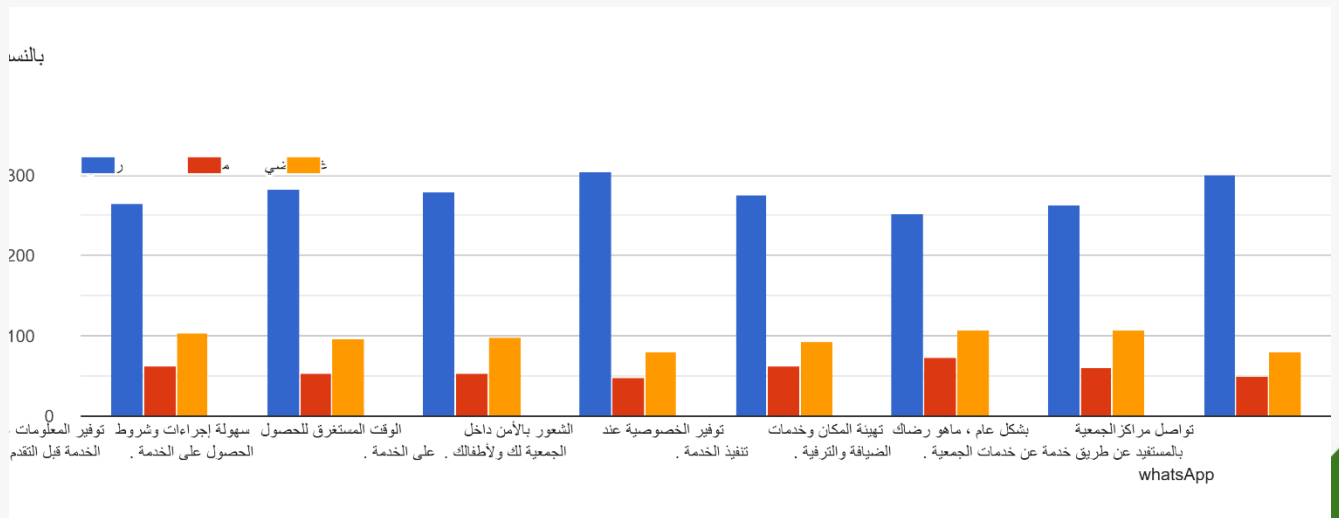




- اتضح أن عدد 63 مستفيد محايد بالنسبة لهذه الخدمات ، ما مدى رضاك عن العناصر التالية ؟



- اتضح ان عدد 36 مستفيد غير راضي عن بالنسبة لهذه الخدمات ، ما مدى رضاك عن العناصر التالية ؟





التغذية الراجعة:

تم عرض ومناقشة تقرير قياس الرضا للمستفيدين والشكاوى والاقترحات في محضر مجلس الإدارة رقم (2) بتاريخ 2023/07/01م وتم اتخاذ الإجراءات التالية:

- تكليف المدير التنفيذي بالتواصل مع المستفيدين الغير راضين والمحايدين مع معرفة الأسباب وحل المشكلات .
- رفع نسبة رضا المستفيدين من خدمات الجمعية .